

Commitment

Engagement

Time brings change, and change brings one constant – our commitment to excellence in patient care. As individual optometrists we express this commitment to our patients, approximately 50,000 times a day across Canada every day in our grass roots local practices. It is through this disciplined commitment to excellence that optometry has evolved during the past 100 years and established a solid foundation of eye health care that delivers value, integrity and superior performance to our patients:

- ♦ We deliver *value* by providing high quality service at reasonable cost through individual practitioners.
- ♦ We ensure excellence by adhering to the highest standards of competence through University based Doctor of Optometry programs and a commitment to quality entrance requirements administered by the Canadian Examiners in Optometry's
- ♦ We exhibit integrity and responsibility through compliance to regulation governed by provincial optometric regulators.
- ♦ Our service *performance* is measured by patient satisfaction and trust. Our practice growth, economic success and recognition by governments and health care providers is proof of continuous

improvement. And, it is a reasonable conclusion that demand for our services will grow.

These are the cornerstones of our being; what sets us apart; and what becomes the foundation of our commitment for the future - dedicating ourselves to improving the quality of people's lives in Canada and around the world

We cannot predict the future of eye care except to say it will be interesting and challenging. The current environment of rapid transformation creates opportunities, which will require sound policies and commitment to productivity and growth. Many opportunities are defined by market conditions, which we cannot control, but by combining our strong foundations of decency, integrity, dedication, discipline and patient focus with collaboration and communication ('the Key!'), our future potential increases tremendously.

The pace of change is speeding up. Will our commitment to excellence remain constant? It must!! Everyone wants a better world. Delivering on commitments is important in our culture. At the National level, CAO remains committed to its strategic plan. This includes a new diabetic initiative which was identified as a priority at the 2008 Optometric Leaders' Forum. Will you commit to clinical excellence, 'association',



Len Koltun, OD
President CAO /
président de l'ACO



"Communication
is the Key.
La communication
est la clé!"

PRESIDENT'S PODIUM

MOT DU PRÉSIDENT

teamwork and communication?

Optometry is commitment, a commitment to collegial excellence, and to a better future for our patients and our profession. This commitment must come from 'within', individually, because ethics and integrity cannot be mandated by any CAO directive or policy. I believe we are well on the way to becoming the profession we want to be and our success will surely continue only if we all remain focused, engaged and committed to our values, ethics and desire to make optometry the 'go to' eye care profession.

Thank you for accepting this commitment and living optometry's challenge and dream.

Avec le temps vient le changement, et le changement ramène une constante — notre engagement à l'excellence dans le soin des patients. Individuellement, nous exprimons cet engagement envers nos patients environ 50 000 fois par jour au Canada, chacun dans son cabinet bien enraciné dans la collectivité. Cet engagement sans relâche à l'excellence a fait évoluer l'optométrie pendant les 100 dernières années et a établi de solides fondations qui offrent valeur, intégrité et rendement supérieur à nos patients :

- ♦ Nous offrons de la *valeur* grâce à un service de très grande qualité fourni à prix raisonnable par nos praticiens.
- ♦ Nous garantissons l'excellence en adoptant les normes de

compétence les plus élevées grâce aux programmes universitaires de doctorat en optométrie et aux examens d'adhésion de qualité des Examineurs canadiens en optométrie.

- ♦ Nous faisons montre d'intégrité et de responsabilité en nous conformant aux règlements des organismes réglementaires provinciaux en optométrie.
- ♦ Le *rendement* de nos services se mesure par la satisfaction et la confiance des patients. La croissance, le succès économique et la reconnaissance de notre pratique par le gouvernement et les fournisseurs de soins de santé sont une preuve de notre amélioration continue. Il est raisonnable de conclure que la demande pour nos services ira en augmentant.

Voilà donc les pierres d'angle de ce que nous sommes, ce qui nous différencie et la base de notre engagement pour l'avenir — notre détermination à améliorer la qualité de la vie des personnes au Canada et partout dans le monde.

Nous ne pouvons prédire l'avenir des soins opculo-visuels, mais nous savons qu'il sera plein de défis et intéressant. L'environnement actuel de transformations rapides crée des opportunités qui nécessiteront des politiques valables et un engagement solide à la productivité et à la croissance.

Beaucoup d'opportunités sont définies par les conditions du marché, qui sont hors de notre portée, mais si nous combinons la collaboration et la communication (« la

clé! ») à nos bases solides que sont la décence, l'intégrité, le dévouement, la détermination et une orientation axée sur les patients, notre potentiel futur s'accroît énormément.

Le rythme du changement s'accélère. Est-ce que notre engagement à l'excellence demeurera constant? Il le faut!! Chacun veut un monde meilleur. Le respect des engagements est une dimension importante de notre culture. À l'échelon national, l'ACO est déterminée à poursuivre son plan stratégique. Cela inclut une nouvelle initiative sur le diabète qui a été définie comme une priorité au Forum des dirigeants optométriques de 2008. Vous engagerez-vous dans la ligne de l'excellence clinique, de « l'association », du travail d'équipe et de la communication?

L'optométrie est un engagement, un engagement vers l'excellence collégiale et vers un avenir meilleur pour nos patients et notre profession. Cet engagement doit surgir de l'intérieur de chacun de nous, car aucune directive ni politique de l'ACO ne peut obliger à l'éthique et à l'intégrité.

Je crois que notre profession devient de plus en plus ce que nous souhaitons qu'elle devienne, et notre réussite se poursuivra certainement à la condition que nous gardions le cap, déterminés et engagés envers nos valeurs, notre éthique et notre désir de faire de l'optométrie la profession « de choix » des soins opculo-visuels!

Merci d'accepter cet engagement et de vivre au jour le jour le défi et le rêve de l'optométrie. 