

# El rol de los telecentros comunitarios en las comunidades indígenas de Sololà.

**Vilma Tuy Jiatz**

Telecentro Asodigua, Guatemala.

[gmm@intelnet.net.gt](mailto:gmm@intelnet.net.gt) [asodigua@intelnet.net.gt](mailto:asodigua@intelnet.net.gt)

## Resumen

*Desde hace muchos años saber utilizar la computadora en las oficinas era un conocimiento requerido para las personas, en los mercados laborales. En nuestras escuelas rurales, las necesidades básicas aun no están cubiertas, existen muchas escuelas en donde los niños reciben sus enseñanzas en condiciones deplorables. Tener una escuela rural en donde exista un laboratorio que permita el aprendizaje sobre los medios electrónicos de comunicación, es sencillamente un sueño que esta lejano a la realidad.*

*En nuestros países tercermundistas, la inversión social se destina a cubrir las necesidades más vitales de la población y la inversión en infraestructura para la enseñanza-aprendizaje de las tecnologías de información y comunicación, ocupan los últimos lugares en la escala de prioridades.*

## La Era Digital y las Comunidades Indígenas

A las comunidades indígenas actuales nos ha tocado vivir en un mundo globalizado, muy cambiante y las condiciones exigen de nuestros pueblos mayor conocimiento e integración; de otra forma quedamos excluidos mucho más del desarrollo económico, político, social, tecnológico, entre otros.

Hemos visto lo lejos que nos encontramos de la llamada era digital, la educación en las áreas rurales no responden a las necesidades actuales que demandan profesionales competitivos. Muchos hablan de reducir la brecha digital, pero para nosotros en los pueblos indígenas se ha convertido en un abismo digital.

De allí ha partido la necesidad de nuestras comunidades indígenas de buscar los medios y las oportunidades que ofrecen las tecnologías de información y comunicación.

Nuestra comunidad se organizó y con recursos económicos propios, limitados y escasos, ha creado el telecentro en donde llegan las comunidades indígenas para aprender sobre estos medios electrónicos de comunicación.

Las y los jóvenes capacitados en nuestro telecentro ahora pueden aplicar en los puestos remunerados con la confianza que sienten al utilizar la computadora y la Internet. Los y las niñas de nuestras comunidades, saben que en el telecentro tienen la oportunidad de aprender estos medios de comunicación sin tener que esperar a ser adultos para alcanzar estos conocimientos. También los docentes de las escuelas rurales pueden encontrar temas actualizados y una enseñanza más dinámica para sus escuelas.

El telecentro también ha enfocado su trabajo hacia los pequeños microempresarios de nuestro pueblo, antes no hacía falta la Internet para el quehacer comercial, sin embargo ahora la competencia mundial demanda que también los pequeños negocios se involucren en el “comercio electrónico”

## Historia de nuestra organizacion

### *¿Qué es ASODIGUA?*

La Asociación para el Desarrollo Integral de Guatemala Maya, “Ajsamajel Winaq” (gente trabajadora) ASODIGUA, es una entidad privada, de carácter civil, sin finalidades lucrativas, apolítica, integrada por personas individuales, Constituida de conformidad con las leyes de la República de Guatemala.

Es una entidad, comprometida a la ejecución de acciones que fortalezcan el desarrollo integral de las comunidades rurales, erradicando la pobreza y extrema pobreza en la que viven.

Se organizó por iniciativa de varios líderes comunitarios, que conciben el desarrollo como un proceso de transformación cualitativa y cuantitativa en la calidad de vida humana de la persona, la familia y la comunidad, lo cual se logra con la participación esencial de los/as comunitarios/as procurando el equilibrio en la sociedad y la armonía con

la naturaleza.

### *Filosofía de ASODIGUA*

ASODIGUA, basa su filosofía en dos elementos claves que interactúan para alcanzar un desarrollo integral:

#### *1. Las personas deben ser protagonistas de su propio desarrollo:*

El desarrollo tiene lugar cuando los hombres, las mujeres y sus comunidades adquieren la capacidad de identificar y resolver sus propios problemas.

#### *2. Facilitar un desarrollo Sostenible y equitativo:*

ASODIGUA esta comprometida a estimular, apoyar y realizar acciones para aliviar la pobreza y mejorar las condiciones de vida de la población.

### *Implementación del telecentro comunitario de ASODIGUA*

El logro más significativo e importante de Asodigua, ha sido la implementación de su Telecentro Comunitario en el departamento de Sololá.

El Telecentro de ASODIGUA, dio inicio con sus actividades realizando un estudio sobre la situación educativa en las áreas rurales, prioritariamente indígenas del departamento de Sololá, llegando a conocer la precaria calidad de educación que existe. Se consideraron dos aspectos importantes para la implementación del telecentro:

1. La carencia de Educación va ligada a la pobreza y en nuestro caso a la extrema pobreza.
2. Las comunidades deben ser protagonistas de su propio desarrollo, es decir, identificar sus necesidades y buscar sus propias soluciones.

### *Servicios del telecentro:*

#### **1. Capacitación de las Comunidades Indígenas.**

En el telecentro capacitamos a las comunidades Indígenas sobre el uso de las computadoras, acceso a la Internet, manejo de Software y hardware, instalación de Sistemas Operativos. Con el fin de lograr la inclusión digital de las comunidades indígenas.

#### **2. Apoyo a los Procesos Educativos**

El telecentro ofrece a los niños la oportunidad de conocer un mundo sin fronteras y adquirir conocimientos actualizados. Nuestro país como muchos otros que estamos en vías de desarrollo, la educación aun no responde a las necesidades actuales, por tal motivo, Asodigua se adelanta al futuro y ofrece a los niños la oportunidad de aprender desde temprana edad a utilizar la computadora y acceder a la Internet para sus tareas escolares.

#### **3. Apoyo a las artesanas**

Ofrecemos a las artesanas capacitaciones sobre el correo electrónico y estamos en el proceso de diseño de sitios Web. Con la tendencia mundial y el comercio electrónico es nuestra misión institucional contribuir a que los microempresarios y artesanas/os de Guatemala puedan conocer estos medios digitales de comunicación.

#### **4. Apoyo a los Agricultores**

Ofrecemos a los señores agricultores el apoyo para que ellos puedan acceder a la Internet y les ayudamos a buscar técnicas para el mejoramiento de cultivos, información sobre insecticidas y plaguicidas naturales, para el tratamiento de las plagas en sus cultivos.

#### **5. Apoyo a las Autoridades Locales**

Estamos brindando capacitaciones a las Autoridades locales sobre la utilización de la computadora y el correo electrónico. Sabemos que muchas Autoridades logran sus cargos públicos porque son líderes en sus comunidades, pero

en muchos casos se hace necesaria la capacitación sobre la informática para que ellos puedan buscar apoyo internacional para sus proyectos locales y para aprender sobre el sistema de gobierno electrónico implementado en nuestro país con Guatecompras.

## 6. Apoyo a los Activistas de los Derechos Humanos

También hemos brindado apoyo en la denuncia a las persecuciones que han sufrido los Activistas de Derechos Humanos, solicitando a las agencias Internacionales acciones urgentes por la vida de nuestros hermanos guatemaltecos que son Activistas cuando han estado en situaciones difíciles.

## 7. Buscando un Cambio de Mentalidad

Nosotros sabemos que se hace necesario Educarnos y Capacitarnos para desempeñar un papel más protagónico en la Sociedad y por eso siempre hemos capacitados a las comunidades sobre Derechos Humanos, Equidad de Género, Participación Ciudadana, Salud Reproductiva, Violencia Intrafamiliar.

Para nosotros, el cambio es factible cuando nosotros cambiamos nuestra mentalidad de no aceptar las condiciones actuales, sino de luchar para optar a un mejor futuro para nuestros hijos/as.

Trabajamos solos y de manera aislada durante dos años y nos dimos cuenta que nuestro desconocimiento sobre la computación y la Internet era bastante, surgiendo de esa forma la necesidad de buscar apoyo para aprender nuevas y mejores formas de utilizar las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de los pueblos indígenas.

### *Las Redes Sociales y sus aportes en la inclusión digital de los pueblos indígenas*

La Internet ha facilitado la creación de Redes Sociales, porque a través de la comunicación electrónica, se acortan distancias y se reducen costos, son variadas y muchas las redes sociales existentes, y cada una tiene su contribución social en la búsqueda del desarrollo de los pueblos.

Asodigua ha sido fundamentalmente favorecida gracias a nuestra incorporación a la Red Latinoamericana y del Caribe Somos Telecentros. Desde diversos países y personas hemos recibido el apoyo para aprender a utilizar estas tecnologías de información y comunicación como valiosas herramientas para alcanzar el desarrollo.

El apoyo recibido ha sido variado, hemos recibido apoyo con software, clases virtuales, asesoría profesional, acompañamiento técnico, hardware complementario para nuestros equipos y lo más importante ha sido contar con un espacio de participación en donde podemos aprender de las experiencias de otras organizaciones y personas, así como podemos compartir los logros y limitaciones desde nuestra propia experiencia.

Como testimonio de su valiosa contribución hacia las comunidades indígenas, nosotros les compartimos los beneficios y oportunidades adquiridas al pertenecer a la Red Latinoamericana y del Caribe Somos Telecentros.

### *El aporte de Somos@Telecentros en el fortalecimiento de las comunidades indígenas y rurales de Guatemala ha sido:*

#### 1. Entrelazar y conocer comunidades

Un aporte significativo de las redes sociales es que nos permite conocernos entre diversas comunidades, saber que existe otros pueblos con las mismas limitantes sociales, culturales, políticas, económicas, tecnologías, pero cada quien tiene una historia que contar y una experiencia vivida que compartir.

Nosotros desde nuestras comunidades podemos conocer otros pueblos e intercambiar con ellos sin necesidad de salir, la Internet nos ofrece estas ventajas y la Red nos ayuda a conocer y ubicar estos otros pueblos.

#### 2. La creación de un espacio de participación

Las redes sociales son plataformas donde cada uno tiene su propio espacio. Contar con un escenario donde manifestar los ideales, sueños y alcances que deseamos para nuestra gente, es importante. ¿De que otra forma podemos ser ayudados sino tenemos donde contar nuestras necesidades o compartir nuestros logros?

#### 3. Puntos de Encuentro

Las redes sociales son puntos donde convergen débiles y fuertes, los que saben mucho y los que conocen poco, los que tienen recursos y quienes no lo tienen, en fin, una variedad de personas que permite que la debilidad de unos sea la

fortaleza para otros. Crea oportunidades, principalmente para los pueblos indígenas que en su mayoría carecemos de muchas cosas.

#### 4. El acceso de Información variada

La particularidad de las redes sociales es el intercambio y acceso a información variada. No podemos aprovechar las oportunidades si no tenemos la información. A través de sus listas electrónicas, las redes nos permiten conocer mucha información que puede ser útil para mejorar el trabajo que realizamos o para acceder a recursos que ayuden a nuestras comunidades.

#### 5. La oportunidad de Orientación y Educación:

Este es un importante apoyo de las redes sociales, a través de los cursos a distancia que ahora la Internet permite. Sabemos que la educación es importante para el desarrollo, por tal razón, estas oportunidades de educación fortalecen el trabajo en las comunidades indígenas.

#### 6. Intercambio y acceso al conocimiento.

La red se convirtió en un espacio donde diferentes actores en base a sus prácticas y experiencias intercambian conocimientos y fortalecen procesos locales. Muchas de las comunidades indígenas se encuentran aisladas y no se tiene acceso, los telecentros se constituyeron en espacios para facilitar estos procesos y convertirse en círculos de apoyo que apoyan la gestión del conocimiento. Igualmente son centros de encuentro donde se produce el intercambio entre viejos y jóvenes. La recuperación de la sabiduría ancestral e integrarlas usando las nuevas tecnologías para que los jóvenes accedan a ello es una de las practicas que se realiza

#### 7. Oportunidad de participación en Conferencias y eventos Internacionales:

La integración a las redes sociales, permite como miembro la participación en eventos internacionales, ya sea que la Red los organice o que tenga oportunidad de nombrar a sus delegados. Estas oportunidades permiten a las comunidades indígenas incrementar sus contactos, lo que también significa alcanzar mayores oportunidades de apoyo e intercambio.

#### 8. Oportunidad de apoyo y solidaridad en desastres naturales.

Guatemala fue devastada en el año 2,005 por la Tormenta Stan, muchas comunidades indígenas fueron fuertemente dañadas. Nuestra región en el occidente de Guatemala, estuvo dentro de las más damnificadas, quedamos totalmente incomunicados con los pueblos más cercanos, las carreteras principales del país fueron socavadas por las fuertes lluvias lo que hizo imposible una reacción inmediata del Gobierno Central, quienes tardaron en darse cuenta del caos que nuestros pueblos estaban viviendo.

Desde el telecentro de Asodigua, iniciamos el envío de mensajes electrónicos para dar a conocer de la devastación que estaban sufriendo varias comunidades de Sololá, hicimos diversos llamados a las organizaciones de emergencia y apoyo inmediato para que ayudaran a Guatemala por este desastre vivido.

Nuestros mensajes también fueron difundidos a través de la red somos@telecentros y desde ahí el apoyo no se hizo esperar, con la ayuda de Somos Telecentros, [www.tele-centros.org](http://www.tele-centros.org) y la alianza con Telecentros de las Americas Partnership [www.tele-centres.net](http://www.tele-centres.net), se logro canalizar apoyo y ayuda para la compra de víveres que fueron distribuidos en las comunidades indígenas damnificadas. Esto es posible si se comparten los mismos valores, se establecen alianzas estratégicas y se fortalecen los procesos comunitarios.

Hasta ahora, en nuestra comunidad indígena, el telecentro sigue cumpliendo un rol muy importante, se ha convertido en un punto de encuentro y acceso a las TIC's, y estamos seguros que cada día seguiremos aprendiendo nuevas formas de utilizarlas como medio para sacar adelante a nuestros pueblos.